



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел./факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542 КПП 860101001
Департамент управления финансами
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)
р/сч.: 03234643718710008700
к/сч.: 40102810245370000007 БИК 007162163
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
г. Ханты-Мансийск

Приказ № 25

«23» 01 2025 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2025 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2025 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь» согласно приложению.
3. Утвердить объем выборочной совокупности респондентов согласно п. 4 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказа Минтруда России, а именно: 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов.
4. Возложить на заведующего сектором по работе со СМИ Чуманову С. В. ответственность:
 - 4.1 за проведение мониторинга;
 - 4.2 за предоставление заполненных опросных листов заместителю директора по культурно-массовой работе Ишматовой М. В. в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на заведующего сектором по методической работе Кунцевич Е. С. ответственность за внесение итоговых данных в отчет о выполнении муниципального задания.
6. На время отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т. д.) назначенных ответственных лиц обязанности, указанные:
7. в п. 4 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по работе со СМИ Куратову Е. А.;

8. в п. 5 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по методической работе Прозорову В. О.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе Ишматову М. В.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

Е. Н. Гарькина

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКтябрь»**

1. **Ваш возраст:**
☐ 18-35
☐ 35-50
☐ старше 50
2. **Пол:**
☐ мужской
☐ женский
3. **Как часто Вы пользуетесь услугами КДЦ «Октябрь»?**
☐ Несколько раз в месяц
☐ Один раз в месяц
☐ Один раз в три месяца
☐ Один раз в полгода
☐ Один раз в год
☐ Один раз в 3 года
☐ С другой частотой
☐ Впервые в учреждении
4. **Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»:** (чистота и освещенность территории)
☐ 1 балл
☐ 2 балла
☐ 3 балла
☐ 4 балла
☐ 5 баллов
5. **Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?**
☐ Да
☐ Нет
6. **Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?**
☐ отлично
☐ хорошо
☐ удовлетворительно
☐ неудовлетворительно
7. **Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?**
☐ отлично
☐ хорошо
☐ удовлетворительно
☐ неудовлетворительно
8. **Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением?** (укажите не более трех вариантов ответа)
☐ Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
☐ Высокая стоимость
☐ Некомфортные условия
☐ Неинтересное содержание мероприятия
☐ Невнимательное отношение работников
☐ Невежливость, грубость персонала
☐ Неудобный режим времени
☐ Претензий нет
☐ Другое (укажите) _____
9. **Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:**
☐ 1 балл
☐ 2 балла
☐ 3 балла
☐ 4 балла
☐ 5 баллов
10. **Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?**
☐ Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
☐ Интернет-источники и СМИ
☐ Пресса
☐ Наружная реклама, афиши
☐ Социальные сети
☐ Друзья/знакомые
11. **Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) предоставляемых КДЦ «Октябрь»?**
☐ Да
☐ Нет
12. **Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?**
☐ да
☐ нет
13. **Адрес электронной почты:**

Спасибо за время, которое Вы уделили нам!
Нам важно Ваше мнение!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,
указанные Вами, в дальнейшей работе.

Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»